

30.5.2018

לכבוד:

חברת פגסוס-מנכ"ל

חברת פגסוס-סמנכ"ל תפעול

מדריך הטיול מר בועז מעוז

פגסוס- דוברת החברה

### הנדון: טיול לאוזבקיסטן 17.5.18-28.5.18

#### בהדרכת מר בועז מעוז

1. הצטרפנו לטיול של חברת פגסוס לאוזבקיסטן בהדרכתו של בועז מעוז. בחרנו לנסוע עם חברת פגסוס לטיול זה לאור המלצות חמות שקיבלנו ממטיילים איתם נפגשנו בטיול אחר, ובעיקר בזכות היכרותנו את המדריך בועז איתו טיילנו לפני כ-3 חודשים בטיול אחר למקסיקו, גואטמלה ובליז, ואף הוא המליץ בחום על טיול זה.
2. הטיול לאוזבקיסטן היה מאוד מיוחד וחוויתי במדינה שאינה מוכרת לנו ואינה מהווה יעד מועדף לטיולים בקרב חברינו. בטיול זה פתח בפנינו המדריך בועז צוהר חדש ומעניין על אתרים היסטוריים מדהימים ביופיים ולתרבות ולדת המוסלמית השונה באופן מהותי מהאסלאם הקיצוני המתגלה לעינינו מדי יום בקרב המדינות הערביות הסובבות אותנו.
3. טיילנו בערים מיוחדות ויפות ששוחזרו באופן מדהים, ערים נקיות להפליא, מטופחות בגינות נוי אשר מטופלות היטב. פגשנו באוכלוסייה נעימה, מסבירת פנים ומאירת עיניים שקיבלו אותנו בסבר פנים יפות ובאהבה רבה ושאפו לאורך כל שלבי הטיול להצטלם אתנו.
4. קבוצת המטיילים איתה נסענו בטיול זה הייתה קבוצה איכותית, חברותית מאוד, עד מהרה נוצרו יחסי כבוד וחברות טובה בין כל חברי הקבוצה וכולם יחדיו שתפו פעולה באופן מלא עם המדריך במטרה לטייל ולראות ולהביא להצלחת הטיול.
5. מדריך הטיול בועז מעוז הוביל והדריך אותנו לאורך כל הטיול במקצועיות ובאדיבות רבה, בנועם הליכות ובסבלנות רבה וברוגע רב. כשהיה צורך בכך ידע גם להפגין קשיחות. בועז ליווה את כל מסע הטיול בהסברים מפורטים ומקצועיים בכל תחומי החיים: היסטוריה, דת, תרבות, ארכיאולוגיה, כלכלה, משטר וכל נושא אחר שהיה צורך להסבירו. בועז ביצע את כל תכנית הטיול בשלמותה ולשביעות רצוננו המלאה. גם בארץ זו לא שכח בועז את ימי השישי וערב חג השבועות ודאג לקיים קידוש מרשים וכיאה לנו בני הדת היהודית.

6. במהלך הטיול צפינו וחזינו גם במופעי תרבות שהמחישו לנו מקרוב את אופי החיים והתרבות במדינה זו.

7. כל ההיבטים המנהלתיים של הטיול פעלו כהלכה ולשביעות רצוננו המלאה, בתי המלון היו ברמה טובה מאוד, חדרים מרווחים ונקיים. ארוחות הערב שסופקו לנו במסעדות היו טעימות ומשביעות. האוטובוס ונהגו פעלו באופן תקין ולשביעות רצוננו. המדריך המקומי ליווה אותנו לאורך כל הטיול, היה לעזר רב לבועז בכל הפעילות האירגונית והמנהלתית מול כל הגורמים ולאורך כל שלבי הטיול.

8. לסיכום, חווינו עוד טיול מוצלח בטיולנו עם חברת פגסוס. בזכות מדריך מקסים, המקדיש את כל מרצו ואהבתו להדרכת הטיולים ובזכות העורף המנהלתי הטוב אותו אתם מעניקים (אנו רשומים אצלכם לטיול נוסף בספטמבר הקרוב לו, אנו חוזרים שוב ושוב לטייל אתכם לדרום קוריאה.) המדריך בועז הוא נכס אמיתי לחברת פגסוס וחבל לנו מאוד כי בשלב זה בכל הארצות שהוא מדריך בהם כבר טיילנו בעבר. תקוותנו שגם המדריכים הבאים אותם נפגוש יהיו ברמתו ושוב תודה לכם ולבועז מקרב לב.

מאתנו בהוקרה רבה,

יגאל וריטה בן יהודה

גם בשמם של חיה ועמוס גרודברג